

Le P'tit Plus

Conditions générales de services

1 Préparation de commandes

Le P'tit Plus propose à ses clients un service gratuit de préparation de commande. Celles-ci pourront être communiquées par liste déposée au magasin, par téléphone ou par e-mail à l'adresse leptitplusquebriac@free.fr.

Pour être traitée, une commande devra comporter au moins:

- Le nom du client
- Un numéro de téléphone
- Une heure approximative de retrait

IMPORTANT: Pour des raisons de conservation, les produits frais et surgelés ne pourront pas être préparés à l'avance. Il seront ajoutés à la commande en présence du client.

2 Livraisons à domicile

Le P'tit Plus propose à ses clients chaque jeudi un service gratuit de livraison à domicile. Les commandes correspondantes pourront être communiquées par liste déposée au magasin, par téléphone ou par e-mail à l'adresse leptitplusquebriac@free.fr.

Pour être traitée, une commande devra comporter au moins:

- Le nom du client
- Un numéro de téléphone
- Une adresse précise de livraison

Les livraisons seront effectuées entre 16h00 et 18h00. Le paiement intégral de la livraison sera demandé sur place. En cas d'absence imprévue du client, la marchandise sera retournée au magasin.

Pour les livraisons de produits surgelés, nous consulter au préalable.

3 Acceptation implicite

Le fait de passer une commande ou de demander une livraison par quelque moyen que ce soit implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions de services.

4 Impossibilité de livraison

Pour ces deux services gratuits, le P'tit Plus ne peut s'engager sur la disponibilité des produits, notamment en cas de commande tardive. En cas de rupture, nous tenterons de vous proposer un produit équivalent, sans aucune obligation d'acceptation de votre part.

De même, le P'tit Plus ne pourra être tenu pour responsable d'une impossibilité de livrer liée à des conditions particulières (accident, maladie, conditions météorologiques...)

Dans tous les cas, le P'tit Plus avertira ses clients dans les meilleurs délais et tentera de proposer des solutions de remplacement.

Le P'tit Plus

Conditions générales de services

5 Droit de réserve

Le P'tit Plus se réserve le droit de refuser les commandes dans les cas suivants:

- Commande ou livraison d'alcool s'il y a suspicion de consommation par des mineurs;
- Défaut de paiement d'un achat précédent;
- Comportement grossier ou agressif lors de la commande;
- Absences répétées lors de précédentes livraisons à la même adresse...

Cette liste de causes de refus n'est pas limitative.

6 Suspension du service

En cas de circonstances particulières, le P'tit Plus se réserve le droit de suspendre temporairement et sans préavis les services décrits ci-dessus.

De même, ces conditions de services pourront être modifiées à tout moment. Elles seront diffusées par messagerie électronique et affichées au magasin.